



# Algemene Leveringsvoorwaarden versie januari 2024

JD-ICT B.V. statutair gevestigd te Vianen, met adres Clarissenhof 1 A, 4133 AB Vianen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92005659.

## Algemene Bepalingen

### 1. Aanbieding en overeenkomst

1.1. Deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten, onder welke titel dan ook, waarbij JD-ICT goederen en/of diensten van welke aard ook aan Contractant aanbiedt of levert, ook als deze goederen of diensten niet (nader) in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden zijn slechts geldig voor zover zij uitdrukkelijk schriftelijk door JD-ICT zijn aanvaard.

1.2. Alle aanbiedingen van JD-ICT (in welke vorm ook gedaan) zijn vrijblijvend, ook al is in de aanbieding een geldigheidstermijn genoemd, tenzij in het aanbod uitdrukkelijk anders is vermeld. JD-ICT kan reeds gedane aanbiedingen op elk moment wijzigingen of intrekken. Een aanbieding vervalt onder meer, doch niet uitsluitend, indien het goed en/of dienst waarop de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is. JD-ICT kan niet aan zijn aanbiedingen worden gehouden indien de Contractant redelijkerwijs kan begrijpen dat de aanbieding, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat. De in de aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij uitdrukkelijk anders aangegeven. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de aanbieding opgenomen aanbod dan is JD-ICT niet gehouden de acceptatie van de aanbieding te accepteren. De overeenkomst komt derhalve niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij JD-ICT uitdrukkelijk anders aangeeft. Een samengestelde prijsopgave verplicht JD-ICT niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen gelden niet automatisch voor toekomstige orders. JD-ICT behoudt zich het recht voor om de totstandkoming van een overeenkomst onder meer afhankelijk te stellen van de kredietwaardigheid van Contractant. Een overeenkomst komt tot stand door ondertekening door de Contractant en JD-ICT van de betreffende overeenkomst, door schriftelijke acceptatie door JD-ICT van een schriftelijke bestelling van Contractant, dan wel door ondertekening door de klant van de door JD-ICT toegestuurde offerte. Elke wijziging, aanvulling of verlenging van een overeenkomst dient schriftelijk te worden overeengekomen in een rechtsgeldig ondertekend document. Indien voor de uitoefening of voor de levering van bepaalde goederen en/of diensten een termijn is overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Contractant JD-ICT derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. JD-ICT dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst, dan wel een andere passende oplossing aan te dragen.

1.3. Toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere voorwaarden van Contractant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.4. Indien enige bepaling van deze Algemene Leveringsvoorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden volledig van kracht blijven en zullen JD-ICT en Contractant in overleg treden teneinde een nieuwe bepaling ter vervanging van de nietige of vernietigde bepaling overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling in acht zal worden genomen. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze Algemene Leveringsvoorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden “naar de geest” van deze bepalingen. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze Algemene Leveringsvoorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie te worden beoordeeld “naar de geest” van deze Algemene Leveringsvoorwaarden. Indien JD-ICT niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat JD-ICT in enigerlei mate afstand heeft gedaan van het recht om stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.5. JD-ICT behoudt zich het recht voor deze Algemene Leveringsvoorwaarden te wijzigen. JD-ICT zal de voorgenomen wijziging ten minste drie (3) maanden voordat de wijziging ingaat aan Contractant mededelen. De gewijzigde voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van JD-ICT en overeenkomsten tussen JD-ICT en Contractant vanaf de ingangsdatum van de wijziging.

## **2. Vergoeding diensten/goederen**

2.1. Contractant is aan JD-ICT vergoedingen verschuldigd voor de levering van diensten/goederen volgens de door JD-ICT aangegeven tarieven.

2.2. De in artikel 2.1 bedoelde vergoedingen worden voor elk van de diensten/goederen afzonderlijk vastgesteld en kunnen behelzen:

2.2.1. een eenmalig bedrag voor het tot stand brengen van de dienst en/of levering van de goederen, en, voor zover van toepassing voor de benodigde voorzieningen;

2.2.2. een eenmalig bedrag voor verhuizing, wijziging of verplaatsing van de dienst en/of goed;

2.2.3. een eenmalig bedrag bij afsluiting/aankoop in het kader van de door overheidswege opgelegde heffing(en);

2.2.4. een maandelijks verschuldigd bedrag en/of maandelijks verschuldigde bedragen voor het in stand houden en het beschikbaar stellen van de dienst en het verlenen van een of meer diensten en indien en voor zover van toepassing voor het in stand houden en het beschikbaar stellen van de goederen;

2.2.5. kosten voor de met gebruikmaking van de dienst tot stand gebrachte verbindingen, onder andere met andere netwerken en voor de verbindingen die voor rekening van Contractant zijn geaccepteerd.

2.3. De vergoeding die Contractant maandelijks is verschuldigd, wordt in een door JD-ICT opgestelde nota vermeld. De vergoeding zal worden verhoogd met de verschuldigde wettelijke belastingen en eventuele andere van overheidswege opgelegde heffingen.

2.4. JD-ICT is gerechtigd de tarieven die voor de diensten en/of goederen gelden, jaarlijks te verhogen, op basis van het prijsindexcijfer voor de gezinsconsumptie, gepubliceerd door het Centraal Bureau voor de Statistiek (2006 =100).

2.5. Onverminderd hetgeen is bepaald in artikel 2.4 kan JD-ICT de tarieven die voor de diensten/goederen gelden, verhogen, daarnaast is JD-ICT gerechtigd de voorwaarden en condities van de door haar geleverde diensten/goederen te wijzigen. Deze wijzigingen gelden voor bestaande overeenkomsten. Indien Contractant een wijziging niet wil accepteren, dan kan hij de overeenkomst opzeggen tegen de ingangsdatum van de betreffende wijzigingen, mits de opzegging JD-ICT bereikt vóór die ingangsdatum.

2.6. De door JD-ICT geregistreerde gegevens met betrekking tot de (verschuldigde) vergoedingen, administratie, indienststelling van de dienst, tot stand gebrachte verbindingen en leveringen van diensten/goederen zijn beslissend, behoudens tegenbewijs.

### **3. Betaling dienst/goed**

3.1. Met betrekking tot een dienst is de Contractant de vergoeding, zoals genoemd in artikel 2, verschuldigd vanaf de datum dat de dienst voor gebruik ter beschikking is gesteld, dan wel vanaf het moment dat door Contractant daadwerkelijk van de dienst gebruik wordt gemaakt, zulks per dienst bepaald. Indien terbeschikkingstelling van de dienst wordt verhinderd door een aan Contractant toe te rekenen omstandigheid, is Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop de dienst voor gebruik ter beschikking zou zijn gesteld indien de aan Contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden. Met betrekking tot een goed is de Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de datum dat het goed is geleverd aan de Contractant. Indien levering van het goed wordt verhinderd door een aan Contractant toe te rekenen omstandigheid, is Contractant de vergoeding verschuldigd vanaf de dag waarop het goed aan de Contractant zou zijn geleverd indien de aan Contractant toe te rekenen omstandigheid niet had plaatsgevonden.

3.2. JD-ICT zal aan Contractant de verschuldigde vergoeding uit hoofde van artikel 2 door middel van een nota in rekening brengen. De wijze van betaling van de vergoeding en de termijn waarbinnen de betaling dient te geschieden, worden in de desbetreffende nota vermeld en zijn per dienst/goed bepaald. Indien geen termijn op de nota is vermeld, zal een betalingstermijn van 14 dagen gelden. Indien het door JD-ICT vastgestelde maximale bedrag waarvoor Contractant in een bepaalde periode van diensten gebruik kan maken, is bereikt, is JD-ICT bevoegd reeds voordat de gebruikelijke termijn om een nota te versturen is verstreken aan Contractant een tussentijdse nota toe te zenden, zodat de betaling daarvan wordt vervroegd.

3.3. Voor zover verschuldigde vergoedingen over een volle kalendermaand verschuldigd zijn conform artikel 2.2.4, wordt voor elke dag dat Contractant van de betrokken diensten gebruikmaakt 1/30 deel van het maandbedrag in rekening gebracht. Alleen die betalingen zijn geldig die op de door JD-ICT aangegeven wijze zijn verricht. Door de Contractant gedane betalingen strekken steeds ter afdoening van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare nota's die het langst openstaan, zelfs al vermeldt de Contractant dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

3.4. Indien Contractant niet binnen de in artikel 3.2 gestelde termijn de vergoeding heeft betaald, zal JD-ICT Contractant schriftelijk in gebreke stellen en hierbij een termijn stellen waarbinnen de betaling alsnog moet worden voldaan. In het geval dat Contractant de betaling niet binnen de



gestelde termijn voldaan heeft, is deze in verzuim en is JD-ICT gerechtigd wettelijke rente en buitengerechtigde incassokosten in rekening brengen, zonder dat hiertoe een nadere ingebrekestelling is vereist.

3.5. Ingeval van niet stipte betaling zal Contractant, zonder in gebreke te zijn gesteld, gehouden zijn voor elke maand of gedeelte daarvan, waarmee de betalingsverplichting is overschreden, boven de overeengekomen som een samengestelde rente te betalen van conform de wettelijke (handels) rente per maand of gedeelte van een maand. Daarnaast is Contractant gehouden tot voldoening van alle door JD-ICT gemaakte gerechtelijke en buitengerechtigde (incasso)kosten, met een minimum van € 500,00 exclusief BTW. De vergoeding beperkt zich niet tot de eventueel door de rechter vastgestelde kostenveroordeling. Indien JD-ICT het faillissement van Contractant aanvraagt, is Contractant buiten het verschuldigde bedrag en de daarop drukkende gerechtelijke en/of buitengerechtigde kosten, tevens de kosten van de faillissementsaanvraag verschuldigd. Door de niet-tijdige voldoening is de gehele schuld, ook het niet-vervallen deel daarvan terstond opeisbaar. Indien de Contractant niet geheel of gedeeltelijk dan wel niet tijdig aan diens verplichtingen voldoet, is JD-ICT bevoegd de op haar rustende verbintenissen op te schorten, zonder dat zij door Contractant aansprakelijk kan worden gesteld voor eventueel daaruit voortvloeiende schade. Contractant heeft niet het recht zijn betalingsverplichting op te schorten in verband met (beweerdelijk) niet juist en/of niet tijdig nakomen van de overeenkomst door JD-ICT, een leverancier of een provider.

3.6 JD-ICT maakt voor de uitvoering van de overeenkomst met Contractant gebruik van de diensten van derde(n). JD-ICT is van derden afhankelijk voor de beschikbaarheid en snelheden van (een deel van) de diensten en geeft geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid en snelheden van de dienst. Contractant verklaart zich ermee bekend te zijn dat zij voor de uitvoering van de overeenkomst (mede) afhankelijk is van diensten van voornoemde derde(n) (hierna dienstverleners). JD-ICT garandeert uitdrukkelijk niet dat de dienst altijd beschikbaar en/of toegankelijk is. JD-ICT garandeert bovendien niet dat de dienst geschikt is voor het doel dat de Contractant ermee voor ogen heeft. JD-ICT vrijwaart Contractant volledig ter zake. JD-ICT maakt gebruik van diverse netwerken van derde(n). Het netwerk werkt door verspreiding van radiosignalen. Contractant verklaart zich ermee bekend te zijn dat de radiosignalen soms worden gestoord. JD-ICT kan niet instaan voor een volledige beschikbaarheid van het netwerk. Er kunnen zich omstandigheden voordoen, zoals (stroom)storingen, onderhoud van het netwerk, waardoor kan het zijn dat er tijdelijk weinig of geen bereik is, dan wel de dienst niet beschikbaar is. Indien de dienst niet (volledig) beschikbaar is, is JD-ICT niet aansprakelijk voor enige schade die Contractant lijdt als gevolg van het niet beschikbaar zijn van de dienst. Contractant verklaart reeds nu dit risico te aanvaarden en vrijwaart JD-ICT volledig ter zake. JD-ICT spant zich in om de dienst zo ongestoord mogelijk te laten verlopen, maar verstrekt geen garantie. JD-ICT verstrekt eveneens geen garanties ten aanzien van de beschikbaarheid, ononderbroken levering, inhoud, samenstelling, de kwaliteit en/of de snelheden van de dienst. Contractant handelt derhalve geheel op eigen risico indien de dienst desondanks voor, bijvoorbeeld commerciële, zakelijke of bedrijfsmatige doeleinden, zoals de uitoefening van beroep of bedrijf wordt gebruikt. Contractant is zelf verantwoordelijk voor alle kosten die met het abonnement van de Contractant worden gemaakt. Contractant is tevens verantwoordelijk voor (data)gebruik verbonden aan het abonnement van de Contractant, zowel wanneer dit gebeurt door Contractant zelf als door derden. Contractant verklaart zich ermee bekend en akkoord te zijn dat JD-ICT wel inzichtelijk kan maken hoe hoog het datagebruik is maar geen specificatie kan verstrekken van waarvoor de data is gebruikt. Contractant vrijwaart JD-ICT volledig. JD-ICT is gerechtigd de dienst te wijzigingen als dat in het belang is van het verlenen van de dienst, ter bescherming van infrastructuur of ter behartiging van een gerechtigd belang van JD-ICT. Indien ene dergelijke wijziging zich voordoet zal Contractant hiervoor door JD-ICT in kennis worden gesteld.

#### **4. Aansprakelijkheid van JD-ICT, vrijwaring**

4.1. Indien JD-ICT aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld. Onderstaande uitsluitingen en/of beperkingen zullen niet gelden indien sprake is van grove opzet en/of bewuste roekeloosheid. JD-ICT is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat JD-ICT is uitgegaan van door of namens de Contractant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

JD-ICT is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

4.2. Onverlet het bepaalde in artikel 4.1 is de totale aansprakelijkheid van JD-ICT wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst en uit hoofde van de ontbinding van de overeenkomst beperkt tot vergoeding van de directe schade tot maximaal de netto factuurwaarde van de geleverde dienst of goed die het onderwerp zijn van de vordering of daarmee rechtstreeks verband houden, althans beperkt tot dat gedeelte van de factuur waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft. Indien de overeenkomst hoofdzakelijk een duurovereenkomst is met een looptijd van twaalf maanden of langer met periodiek vervallende vergoedingen, dan wordt de verplichting tot vergoeding van de schade beperkt tot het totaal van de netto vergoedingen bedongen voor het jaar waarin de schade is ontstaan. In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan €10.000 (tienduizend euro), een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 4.1.

Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

4.2.1. Redelijke kosten, gemaakt ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op directe schade in de zin van deze voorwaarden.

4.3. De totale aansprakelijkheid van JD-ICT voor schade is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag van de uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.

4.4. Aansprakelijkheid van JD-ICT voor indirecte schade, daar onder meer onder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen, verlies van geld of waardepapieren, door gebruik of het niet kunnen gebruiken door Contractant of derden van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen en de aansprakelijkheid van JD-ICT voor andere directe schade dan opgesomd in artikel 4.2 (zoals het verloren gaan van gegevens of bestanden) is uitgesloten.

4.5. Buiten de in 4.2 en 4.3 genoemde gevallen rust op JD-ICT geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

4.6. De aansprakelijkheid van JD-ICT voor schade door Contractant geleden wegens toerekenbare tekortkoming van JD-ICT in de nakoming van een overeenkomst ontstaat slechts indien Contractant JD-ICT onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming en JD-ICT ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van haar verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat JD-ICT in staat is adequaat te reageren.

4.7. JD-ICT is niet aansprakelijk voor bij Contractant of derden ontstane schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door JD-ICT ingeschakelde dienstverleners, ook indien deze werkzaam bij een met JD-ICT verbonden organisatie, hieronder doch niet uitsluitend een storing in een netwerk.

4.8. Voorwaarde voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is steeds dat Contractant de schade zo spoedig mogelijk na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, schriftelijk bij JD-ICT meldt. Gebreken die Contractant direct bij levering of ter beschikking stellen heeft ontdekt of had behoren te ontdekken moeten binnen 48 uur schriftelijk gemeld worden bij JD-ICT. Overige gebreken moeten binnen redelijke termijn, doch uiterlijk binnen 4 weken na ontdekking, schriftelijk gemeld worden bij JD-ICT.

4.9. Contractant vrijwaart JD-ICT voor alle aanspraken van derden wegens het gebruik of niet kunnen gebruiken van de dienst(en), apparatuur, programmatuur of materialen of wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een dienst, product of systeem, dat door Contractant aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door JD-ICT geleverde dienst(en), apparatuur, programmatuur of andere materialen. Indien JD-ICT uit dien hoofde door derden wordt aangesproken dan is de Contractant gehouden JD-ICT zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval mag worden verwacht. Mocht Contractant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is JD-ICT, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van JD-ICT en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van Contractant.

4.10. De uitsluitingen en beperkingen van aansprakelijkheid als in dit artikel 4 vermeld, worden evenzeer bedongen voor en ten behoeve van de ondergeschikten van JD-ICT en ieder ander die door haar in het kader van de levering van diensten/goederen wordt ingeschakeld, alsmede voor en ten behoeve van hen van wie JD-ICT geleverde zaken en/of onderdelen betreft.

## 5. Overmacht

5.1. JD-ICT is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens Contractant indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet te wijten is aan schuld, noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt, zonder hierbij schadeplichtig te zijn. Onder overmacht wordt in deze Algemene Leveringsvoorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop JD-ICT geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor JD-ICT niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van JD-ICT of van derden daaronder begrepen, alsmede toerekenbare dan wel niet-toerekenbare tekortkomingen van leveranciers van JD-ICT. JD-ICT heeft het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat JD-ICT zijn verbintenis had moeten nakomen. JD-ICT kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer dan drie maanden duurt, dan is ieder van partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van de schade aan de andere partij.

5.2. Indien Contractant op het moment van beëindiging van de overeenkomst als omschreven in 5.1 reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst heeft ontvangen zullen deze prestaties en de daarmee samenhangende betalingsverplichtingen geen voorwerp van ongedaan making zijn, tenzij JD-ICT ten aanzien van deze prestaties in verzuim is. Bedragen die JD-ICT voor de beëindiging dan wel daarna heeft gefactureerd in verband met hetgeen reeds ter uitvoering van de overeenkomst is verricht of geleverd, blijven met inachtneming van het in de vorige volzin bepaalde onverminderd verschuldigd en worden op het moment van beëindiging direct opeisbaar.

## 6. Software

6.1. Het installeren van (nieuwe) software kan mogelijk van invloed zijn op de service level garanties van Contractant. Om dergelijke problemen te voorkomen informeert Contractant, JD-ICT voorafgaand over installaties van nieuwe software. Voor zover een dergelijke melding niet heeft plaatsgevonden en JD-ICT software ontdekt welke de werking van het netwerk c.q. diensten van JD-ICT daadwerkelijk en aantoonbaar in gevaar brengt, kan JD-ICT in onderling overleg met Contractant de software verwijderen. JD-ICT is uitdrukkelijk niet aansprakelijk voor eventuele schade die hieruit voortvloeit.

6.2. Webapplicaties zijn standaard de verantwoordelijkheid van de Contractant. Indien gewenst, kan JD-ICT de verantwoording over de Webapplicaties nemen onder de voorwaarde dat de leverancier van de Webapplicatie(s) en Contractant instemmen met het maken van schriftelijke afspraken en het vastleggen van procedures tussen de leverancier van de Webapplicatie(s) en JD-ICT.

## 7. Gebruik van de dienst(en)

7.1. De technische eigenschappen van aan Contractant in gebruik gegeven diensten worden omschreven in een opleverdocument.

7.2. Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat zij geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zullen maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van JD-ICT zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd, een en ander in de ruimste zin van het woord.

7.3. Contractant zal aan haar ter beschikking gestelde diensten uitsluitend gebruiken voor het aanbieden van internet, intranet, Connectivity en communicatieoplossingen waarbij de dienst slechts conform de dienstbeschrijving functioneert indien de daarin genoemde randapparatuur wordt gebruikt.

7.4. Contractant staat ervoor in dat:

7.4.1. haar in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur niet geheel of gedeeltelijk worden veranderd. Indien wijzigingen worden aangebracht aan bij Contractant in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur zonder toestemming van JD-ICT, zal alle aanspraak op garantie en/of service in het geheel vervallen.

7.4.2. geen werkzaamheden, anders dan door JD-ICT, aan de aan Contractant in gebruik gegeven diensten en/of apparatuur worden verricht.

## **8. Buiten gebruik stellen van de dienst(en)**

8.1. Indien, als gevolg van het gebruik van de dienst(en) door Contractant, het verkeer op het vaste netwerk van JD-ICT hinder ondervindt, is Contractant verplicht om binnen 2 uur na een voorafgaande kennisgeving van JD-ICT daartoe, zijn gebruik van de dienst in overeenstemming te brengen met de door JD-ICT bij die kennisgeving verstrekte aanwijzingen. Indien dit naar het oordeel van JD-ICT noodzakelijk is, kan JD-ICT de dienst zo nodig onverwijld (tijdelijk) geheel of gedeeltelijk buiten gebruik stellen.

8.2. Onverminderd de bevoegdheid tot opschorting op grond van het Burgerlijk Wetboek is JD-ICT gerechtigd aan Contractant in gebruik gegeven diensten geheel of gedeeltelijk buiten gebruik te stellen en het verrichten van de dienst op te schorten, indien Contractant wezenlijke verplichtingen uit de overeenkomst, met inbegrip van de bepalingen inzake toegestaan gebruik en de betalingsverplichtingen, ook na daartoe schriftelijk te zijn gesommeerd met een termijn zoals vastgelegd in de overeenkomst of ten hoogste van 30 dagen, niet nakomt. Indien omstandigheden van zeer dringende aard een onverwijld opschorting nodig maken is geen voorafgaande schriftelijke sommatie nodig.

8.3. Contractant blijft gedurende de periode van opschorting, als bedoeld in artikel 8.2, gehouden om alle verschuldigde bedragen te voldoen.

8.4. De opschorting als bedoeld in het eerste lid wordt onverwijld beëindigd vanaf het moment dat Contractant zijn verplichtingen alsnog geheel nakomt.

## **9. Duur en beëindiging van de overeenkomst**

9.1. De overeenkomst gaat in op de datum van ondertekening door beide partijen en wordt aangegaan voor een periode van twaalf maanden, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen. Overeenkomsten tot dienstverlening of periodieke leveringen worden na ommekeer van die looptijd telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd.

9.2. JD-ICT kan de overeenkomst met Contractant tegen en na het verstrijken van de overeengekomen duur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalender maanden opzeggen. Indien en voor zover de Contractant in gebreke dan wel in overtreding is ten aanzien van een of meer voorwaarden en/of condities voortvloeiende uit de overeenkomst is JD-ICT gerechtigd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te beëindigen. JD-ICT zal een dergelijke opzegging schriftelijk en met valide argumenten doen. JD-ICT is niet aansprakelijk voor eventuele schade die voortvloeit uit een opzegging. De Contractant kan de overeenkomst met JD-ICT tegen en na het verstrijken van de overeengekomen duur schriftelijk met inachtneming van een opzegtermijn van drie kalender maanden opzeggen.

9.3. Elk der partijen heeft het recht, in aanvulling op het algemene recht, de overeenkomst geheel of gedeeltelijk met onmiddellijke ingang te ontbinden, indien:

9.3.1. de wederpartij surseance van betaling heeft aangevraagd of dit aan hem is verleend;

9.3.2. de wederpartij in staat van faillissement is gesteld of een faillissementsaanvraag is ingediend.



## **10. Duur en beëindiging van het gebruik van een individuele dienst**

10.1. Individuele diensten worden voor een periode van twaalf maanden aangegaan, tenzij schriftelijk anders wordt overeengekomen, te rekenen vanaf de datum van Beschikbaarstelling. Individuele diensten worden na ommekomst van die looptijd telkens stilzwijgend voor de duur van twaalf maanden verlengd.

10.2. Opzegging door de Contractant van de overeenkomst betreffende individuele dienst kan geschieden tegen en na het verstrijken van overeengekomen duur, met inachtneming van een opzegtermijn van drie maanden, tenzij door de Contractant bij het aangaan van de overeenkomst uitdrukkelijk is verzocht een opzegtermijn van een andere termijn aan te houden welke vermeld staat in de getekende overeenkomst.

10.3. De overeenkomsten met betrekking tot het recht op gebruik van individuele diensten die op de datum van beëindiging van de overeenkomst van kracht zijn en waarvan de periode nog niet is verstreken zullen dan van rechtswege eindigen, zonder dat opzegging vereist is, door verloop van de overeengekomen periode. De bepalingen van deze overeenkomst blijven op die overeenkomsten van kracht.

10.4 Contractant kan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen in de overeenkomst, jaarlijks enkel de volgende diensten tussentijds afschalen in aantal stuks met een maximum van 10% per jaar gemeten op basis van het aantal stuks van de desbetreffende dienst op de 1e dag van het jaar als startpunt; Fixed, Hosted IP telefonie, VoIP Telefonie, mobiele telefonie, vast en mobiele integratie, Service level agreement.

10.5 Contractant kan de dienst vast en mobiel integratie of VAMO enkel opzeggen als het contract van zowel mobiel als fixed telefonie is verlopen. Indien de overeenkomst voor Fixed, Hosted IP telefonie of VoIP Telefonie nog loopt en de mobiele overeenkomst opgezegd wordt, zullen de licenties omgezet worden naar standaard telefonie licenties van de betreffende propositie met bellen per minuut of onbeperkt bellen welke staat vermeld in de overeenkomst.

10.6 Contractant kan diensten enkel afkopen als dit schriftelijk is overeengekomen met JD-ICT.

## **11. Authenticatie**

11.1. Om gebruik te kunnen maken van de (bepaalde) dienst(en) is Authenticatie benodigd. JD-ICT geeft deze Authenticatie aan de contractant door middel van een individuele loginnaam en een individueel wachtwoord. JD-ICT is te allen tijde bevoegd om uit veiligheidsoverwegingen de Authenticatie te wijzigen.

11.2. De Contractant draagt zorg voor de administratie van de loginnaam en het wachtwoord. Wanneer Contractant wetenschap verkrijgt van een (dreigende) openbaring van een wachtwoord aan een niet bevoegde verkrijger is Contractant verantwoordelijk voor het herstel van het geëiste beveiligingsniveau en, alle claims en/of kosten die uit deze openbaring zouden kunnen voortvloeien. De Contractant zal JD-ICT onmiddellijk van een openbaring van een loginnaam en/of wachtwoord op de hoogte stellen.

## 12. Risico en verzekering

12.1. Het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, gaat op Contractant over op het moment waarop deze in de feitelijke beschikkingsmacht van Contractant zijn gebracht. Vanaf dat moment is Contractant verantwoordelijk voor schade die de apparatuur, programmatuur en dergelijke aan derden mocht berokkenen. Na die datum zal JD-ICT verloren of beschadigde programmatuur vervangen en hiervoor kosten in rekening brengen. In afwijking van het vorenstaande zal het risico van verlies of beschadiging van de apparatuur, programmatuur, materialen, onderdelen, documentatie en andere producten die voorwerp zijn van de overeenkomst, wanneer deze zaken na de overeengekomen ter beschikkingstelling/levering niet door de Contractant zijn afgenomen, voor rekening komen van de Contractant. JD-ICT zal de hiervoor beschreven zaken ter beschikking houden voor de Contractant en opslaan voor rekening en risico van de Contractant, waarbij JD-ICT direct een retentierecht verkrijgt.

12.2. Contractant dient ervoor te zorgen dat, vanaf de risico-overgang als bedoeld in 12.1 zijn wettelijke aansprakelijkheidsverzekering de financiële gevolgen van zijn aansprakelijkheid jegens derden en JD-ICT dekt. Contractant ziet af van elk recht op regres en vrijwaart JD-ICT voor regres van diens assuradeuren jegens JD-ICT.

12.3. Indien producten voor onderhoud of garantieservice naar JD-ICT worden vervoerd en daarvoor tijdelijk bij JD-ICT aanwezig zijn, zal JD-ICT ervoor zorgen dat die producten voor die periode en tijdens het vervoer naar en van JD-ICT, mits JD-ICT het vervoer uitvoert, verzekerd zijn tegen verlies, beschadiging en diefstal.

12.4. Indien en voor zover JD-ICT tijdelijk (ter vervanging) goederen aan de Contractant beschikbaar stelt, is Contractant gehouden de ter beschikking gestelde goederen als goed huisvader te gebruiken en direct weer in onbeschadigde staat aan JD-ICT terug te geven zodra JD-ICT daarom verzoekt en zodra vervanging niet meer noodzakelijk is, bij gebreke waarvan Contractant schadeplichtig is. JD-ICT is op geen enkele wijze aansprakelijk voor welke schade dan ook ontstaan door of ten gevolge van het gebruik van de tijdelijk door JD-ICT ter beschikking gestelde goederen. Contractant vrijwaart JD-ICT ter zake tegen vorderingen van derden.

## 13. Eigendomsvoorbehoud

13.1. Het in het kader van de overeenkomst door JD-ICT geleverde blijft eigendom van JD-ICT totdat Contractant alle verplichtingen uit de met JD-ICT gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

13.2. Het door JD-ICT geleverde, dat ingevolge 13.1 onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Contractant is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

13.3. De Contractant dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van JD-ICT veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde dan wel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is Contractant verplicht om JD-ICT daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht Contractant zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan JD-ICT ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is JD-ICT gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt Contractant zich er jegens JD-ICT bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

13.4. Voor het geval JD-ICT zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft Contractant bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan JD-ICT en aan door JD-ICT aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van JD-ICT zich bevinden en deze terug te nemen.

13.5. Het vorenstaande is onverkort van toepassing op zaken en rechten van toeleveranciers van JD-ICT.

#### **14. Verplichtingen van JD-ICT**

Geringe afwijkingen van de specificaties van goederen en/of diensten ten opzichte van de getekende overeenkomst geven geen recht de overeenkomst te ontbinden.

14.1. JD-ICT zal zich inspannen om de dienst(en), buiten de onderhoudstijden, beschikbaar te houden.

14.2. Als gevolg van de technische structuur van het Internet kan JD-ICT geen bandbreedte garanderen tussen het computersysteem van Contractant en enig ander computersysteem dat deel uitmaakt van het Internet. Indien wordt gerefereerd aan een bepaalde bandbreedte (bijvoorbeeld 64Kb/s), dan betreft het steeds uitsluitend de bandbreedte van de verbinding.

14.3. JD-ICT zal zich inspannen om de gegevens die Contractant op de computersystemen van JD-ICT opslaat zodanig te beveiligen dat tot die gegevens, naast Contractant, uitsluitend de systeembeheerder(s) van JD-ICT toegang heeft (hebben). Contractant heeft het recht kopieën van de door hem op de computersystemen van JD-ICT opgeslagen gegevens op te vragen bij JD-ICT. JD-ICT is gerechtigd om voor deze service een vergoeding van de gemaakte administratiekosten aan Contractant in rekening te brengen. JD-ICT zal de gegevens slechts gedurende beperkte tijd op haar computersystemen opslaan. JD-ICT zal de toepasselijke wetgeving met betrekking tot bescherming van persoonsgegevens en de persoonlijke levenssfeer in acht nemen.

14.4. JD-ICT treft passende technische en organisatorische maatregelen ten behoeve van de veiligheid en de beveiliging van de dienst(en) teneinde een passend beveiligingsniveau te bereiken. Contractant is zich ervan bewust dat JD-ICT redelijkerwijs geen volledige bescherming kan bieden tegen de veiligheidsrisico's die een verbinding met het internet meebrengt en dat deze risico's hoger zijn in het geval van een permanente verbinding met het internet. Indien Contractant deze risico's wenst te verkleinen of uit te sluiten dient Contractant voor eigen rekening een firewall op te zetten.

14.5. JD-ICT behoudt zich het recht voor wijzigingen in (de toegang tot) de dienst, de hostnaam en/of de toegangscode aan te brengen, indien zulks wenselijk is voor het correct functioneren van de dienst. Indien zodanige wijzigingen direct invloed hebben op de wijze waarop Contractant toegang verkrijgt tot de dienst(en), zal JD-ICT Contractant over de wijzigingen tijdig informeren.

## **15. Verplichtingen Contractant**

15.1. Contractant verplicht zich de overeenkomst uit te voeren en na te leven met inachtneming van de belangen van JD-ICT. Contractant zal de levering van diensten/goederen op geen enkele wijze hinderen en/of vertragen.

15.2. Contractant is verplicht, op verzoek van JD-ICT, aan JD-ICT gegevens te verschaffen die JD-ICT nodig heeft voor het in standhouden van de goede werking van de diensten.

15.3. Tenzij in de overeenkomst anders is bepaald, dient Contractant zorg te dragen voor de overige apparatuur, programmatuur en diensten van derden die nodig zijn om toegang te verkrijgen tot de dienst, zoals een router, TCP/IP-programmatuur en randapparatuur. Alle gebruikte apparatuur dient te voldoen aan de eisen die de Telecomoperator en/of JD-ICT daaraan stelt. Op verzoek van Contractant zal JD-ICT informatie over die eisen aan Contractant (doen) verstrekken

15.4. Contractant zal zich maximaal inspannen teneinde ervoor zorg te dragen dat hij geen oneigenlijk gebruik van de dienst(en) zal maken. Onder oneigenlijk gebruik wordt in ieder geval, doch niet uitsluitend verstaan: het inbreuk maken en/of wijzigingen aanbrengen op de dienst waardoor de dienst of andere diensten van JD-ICT zouden kunnen worden verstoord en/of worden gehinderd.

15.5. De Contractant zal de dienst(en) slechts gebruiken in overeenstemming met Acceptable Use Policies. De Contractant zal door het gebruik van de dienst(en) geen rechten van derden schenden, zich ten opzichte van derden niet onwettig of in strijd met de goede zeden of openbare orde gedragen, en geen schade aan derden toebrengen.

15.6. In het bijzonder zal Contractant:

15.6.1. de intellectuele eigendomsrechten van JD-ICT en/of derden eerbiedigen;

15.6.2. niet in strijd met wettelijke bepalingen gegevens verspreiden;

15.6.3. zich geen toegang verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet geautoriseerd is;

15.6.4. zonder toestemming van de desbetreffende derde geen gegevens van derden veranderen, wissen, onbruikbaar maken dan wel gegevens aan gegevens van derden toevoegen;

15.6.5. geen computervirussen verspreiden, noch andere computerprogramma's of data verspreiden met het oogmerk computerprogramma's of data van derden schade toe te brengen;

15.6.6. niet zodanig gebruik maken van de dienst dat daardoor het telecommunicatieverkeer hinder ondervindt.

15.7. Onverminderd haar overige rechten, behoudt JD-ICT zich het recht voor haar verplichtingen jegens Contractant op te schorten indien Contractant handelt in strijd met het in artikel 15.6 bepaalde en indien het handelen van Contractant dit rechtvaardigt. JD-ICT zal wegens zodanige opschorting nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn. Contractant vrijwaart JD-ICT tegen aanspraken van derden die verband houden met handelen door Contractant in strijd met het in artikel 15.6 bepaalde.

15.8. Indien door de Contractant met gebruikmaking van de dienst(en) onrechtmatige publicaties openbaar worden gemaakt en zulks ter kennis van JD-ICT komt, kan JD-ICT Contractant sommeren de desbetreffende publicatie binnen de kortst mogelijke tijd, doch in ieder geval binnen vierentwintig (24) uur te verwijderen. Voldoet Contractant niet aan deze sommatie, dan zal JD-ICT de publicatie zelf van haar systemen verwijderen. JD-ICT zal wegens zodanige verwijdering nimmer tot enige schadevergoeding gehouden zijn.

15.9. Indien contractant voornemens is te verhuizen, deelt hij JD-ICT zo spoedig mogelijk het nieuwe adres mede waarnaar de dienst zal moeten worden omgezet. JD-ICT zal zich inspannen om de dienst tijdig te laten omzetten naar het door Contractant opgegeven (nieuwe) adres. Eventuele kosten die voortvloeien uit het omzetten van de dienst komen voor rekening van Contractant. Indien de dienst niet beschikbaar is op het nieuwe adres blijft Contractant de ingevolge de overeenkomst te betalen vergoedingen verschuldigd totdat de overeenkomst is geëindigd in overeenstemming met artikel 9.

15.10 Het is de Contractant niet toegestaan om de dienst aan derden buiten hun organisatie ter beschikking te stellen, tenzij schriftelijk overeengekomen met JD-ICT. De Contractant vrijwaart JD-ICT volledig voor alle schade die uit de ter beschikkingstelling aan derden zou kunnen voortvloeien.

## **16. Domeinnamen en IP-adressen**

16.1. Indien is overeengekomen dat JD-ICT voor Contractant zal bemiddelen bij het verkrijgen van een domeinnaam en/of IP-adressen, geldt het in dit artikel 16 bepaalde.

16.2. Op aanvraag en gebruik van een domeinnaam en/of IP-adressen zijn van toepassing de dan geldende regels en procedures van de desbetreffende instanties, waaronder, doch niet beperkt tot, de Stichting Internet Domeinregistratie Nederland, Network Solutions, Inc. (InterNIC), CORE en RIPE. De desbetreffende instantie beslist over verlening van domeinnaam en/of IP-adressen. JD-ICT vervult ter zake van de aanvraag slechts een bemiddelende rol en kan niet garanderen dat een aangevraagde domeinnaam of (een) bepaalde (klasse van) aangevraagde IP-adressen ook (wordt) worden verleend.

16.3 Domeinnamen worden geregistreerd op naam van (de onderneming van) Contractant. Onder omstandigheden kan het zo zijn dat (een medewerker van) JD-ICT wordt geregistreerd als technisch contactpersoon voor het domein. JD-ICT heeft echter geen enkele betrokkenheid bij het gebruik van het domein. Contractant vrijwaart JD-ICT tegen iedere aanspraak van derden die verband houdt met gebruik van de domeinnaam. Deze vrijwaring geldt ook indien de domeinnaam is verkregen zonder bemiddeling van JD-ICT.

## 17. Intellectuele eigendom

JD-ICT behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. JD-ICT heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van Contractant ter kennis van derden wordt gebracht.

## 18. Garantie

18.1. De garantie termijn gaat in op de dag van levering van nieuwe apparatuur of, indien de levering wordt uitgesteld ten gevolge van een handeling of verzuim van Contractant, op de dag waarop de levering anders zou hebben plaatsgevonden. De garantieservice is kosteloos, tenzij in de overeenkomst anders is vermeld.

18.2. Indien Contractant geen onderhoudsovereenkomst met JD-ICT heeft afgesloten, geldt gedurende de in de overeenkomst genoemde periode, maar tenminste voor een periode van drie (3) maanden de volgende garantie:

18.2.1. JD-ICT garandeert uitdrukkelijk niet dat fabrieksnieuw geleverde apparatuur vrij is van fabricage- en materiaalfouten. JD-ICT garandeert uitdrukkelijk niet dat de apparatuur zonder gebreken of onderbreking of geheel foutloos zal functioneren, of dat deze geschikt is voor een bepaald voorgenomen gebruik.

18.2.2. De garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van JD-ICT, tenzij in de overeenkomst is vermeld dat werkzaamheden worden uitgevoerd op locatie van Contractant waar de apparatuur zich bevindt. In het eerste geval dient de apparatuur- of indien mogelijk de betreffende defecte onderdelen- door en op kosten van Contractant verzonden worden.

18.2.3. Arbeidsloon en reiskosten komen voor rekening van Contractant tegen de daarvoor geldende tarieven, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.2.4. Garantiewerkzaamheden worden uitgevoerd gedurende de "Principal Period of Maintenance" (PPM), er geldt geen vaste "Call Back Time" of "on-site Response Time", tenzij partijen uitdrukkelijk schriftelijk anders zijn overeengekomen.

18.2.5. De garantie is beperkt tot de vervanging of reparatie van onderdelen, naar keuze van JD-ICT, die door JD-ICT als ondeugdelijk worden aangemerkt.

18.2.6. JD-ICT behoudt zich het recht voor gedurende de garantie periode engineering changes door te voeren.

18.2.7. De onderdelen worden zo nodig vervangen door nieuwe onderdelen of onderdelen die gelijkwaardig zijn aan nieuw. De oude onderdelen worden bij de-installatie eigendom van JD-ICT, Contractant zal voor zover nodig, op eerste verzoek van JD-ICT medewerking verlenen aan het effectueren van deze eigendomsoverdracht en staat er voor in de eigendomsoverdracht te realiseren. De vervangende onderdelen worden eigendom van Contractant indien en nadat Contractant al de ter zake de apparatuur verschuldigde bedragen heeft voldaan.

18.3. Op de in 18.2 omschreven garantie kan onder meer geen beroep worden gedaan:

18.3.1. Indien Contractant de apparatuur niet volgens haar bestemming gebruikt.

18.3.2. Indien Contractant de apparatuur of enig onderdeel daarvan verplaatst, vervangt of repareert dan wel door derden laat verplaatsen, vervangen of repareren, zonder hiervoor een schriftelijke toestemming te hebben verkregen van JD-ICT, of indien de apparatuur zich buiten Nederland bevindt.

18.3.3. Indien de apparatuur ondeskundig wordt geïnstalleerd door Contractant of door Contractant ingehuurde derden.

18.3.4. Indien Contractant verzuimt, terstond na het moment waarop hij de schade heeft ontdekt, of redelijkerwijs had kunnen ontdekken, de noodzakelijke schade beperkende maatregelen te nemen.

18.3.5. Indien Contractant gebruik maakt van hulpbenodigdheden, welke niet zijn geleverd of goedgekeurd door JD-ICT.

18.3.6. Indien Contractant de apparatuur binnen de garantietermijn verkoopt.

18.3.7. Indien de ruimte(n) waar de apparatuur is opgesteld of de aangevoerde elektrische energie niet, of niet langer, voldoen aan de specificaties van JD-ICT.

18.3.8. Met betrekking tot onderdelen, die bij normaal gebruik verslijten binnen de garantie termijn.

18.3.9. Met betrekking tot machines of onderdelen die als gevolg van buiten komende oorzaken dermate beschadigd zijn dat reparatie niet meer mogelijk is.

18.3.10. Indien de storing wordt veroorzaakt door een niet door JD-ICT geleverd of bij JD-ICT in onderhoud staand of onder JD-ICT garantie vallend product.

18.3.11. Indien de storing wordt veroorzaakt door diefstal van onderdelen, ontwrichting, overmatige verhitting, brandschade, rookschade, overmatige stofvorming, grote elektrische netspanning fluctuaties, algehele stroomuitval, overmatige vochtigheid en waterschade, blikseminslag, molest en vandalisme of andere van buiten komende oorzaken.

18.4. Indien en voor zover JD-ICT als bemiddelaar optreedt bij de totstandkoming van een overeenkomst tussen Contractant en een leverancier of provider, dan wel van een leverancier of provider afgenomen goederen of diensten aan Contractant levert, kan Contractant jegens JD-ICT slechts aanspraak maken op enige garantie, (kosteloos) herstel, nieuwe levering, schadevergoeding of is JD-ICT slechts anderszins aansprakelijk indien en voor zover de leverancier of provider aan JD-ICT enige garantie, (kosteloos) herstel, nieuwe levering, schadevergoeding heeft verstrekt of anderszins jegens JD-ICT aansprakelijk is. Indien JD-ICT jegens provider of leverancier geen aanspraak kan maken op voornoemde rechten, dient Contractant zich rechtstreeks tot provider of leverancier te wenden en is JD-ICT niet aansprakelijk jegens Contractant.

## 19. Privacy

Contractant geeft hierbij aan JD-ICT toestemming voor de verwerking van alle gegevens van Contractant welke noodzakelijk zijn voor de uitvoering van de overeenkomst tussen Contractant en JD-ICT, alsmede voor de verwerking van alle gegevens die door Contractant gedurende de looptijd van de overeenkomst en/of voorafgaand aan het sluiten van de overeenkomst aan Gebruiker ter beschikking zijn gesteld. Contractant en JD-ICT erkennen dat de verwerking van deze gegevens noodzakelijk is om te voldoen aan de wettelijke verplichting(en) van JD-ICT, om de vitale belangen van Contractant te beschermen, dan wel voor de behartiging van legitieme belangen van JD-ICT. JD-ICT zal deze gegevens niet voor een ander doel gebruiken dan noodzakelijk is voor de uitvoering van de overeenkomst dan wel om te voldoen aan enige wettelijke verplichting. Contractant verklaart er bovendien mee bekend te zijn dat JD-ICT de gegevens bewaart zolang er voor JD-ICT enige (wettelijke of fiscale) bewaartermijn geldt. De gegevens zullen in ieder geval gedurende een periode van vijf (5) jaar na afloop van de overeenkomst worden bewaard. Contractant verklaart hierbij bekend te zijn met zijn/haar rechten ter zake, waaronder doch niet uitsluitend begrepen het recht op inzage, het recht om voornoemde toestemming in te trekken en het recht om een klacht in te dienen bij de toezichthouder.

## 20. Lease

De bepalingen opgenomen in deze voorwaarden zijn indien en voor zover mogelijk ook van toepassing op de door JD-ICT in lease ter beschikking gestelde diensten/goederen aan Contractant.

## 21. Retourzending

Retourneren zal dienen te geschieden op de door JD-ICT aan te geven wijze. JD-ICT is niet verplicht retourzendingen te accepteren indien zij hiervoor geen voorafgaande schriftelijke toestemming heeft gegeven. In ontvangst name van retourzendingen impliceert in geen geval erkenning door JD-ICT van de door Contractant opgegeven grond voor retourzending. Het risico van retour gezonden zaken blijven berusten bij Contractant totdat zij door JD-ICT zijn gecrediteerd.

## 22. Slotbepaling

21.1. Op alle rechtsbetrekking waarbij JD-ICT partij is, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Partijen zullen een geschil zoveel mogelijk in der minne proberen te schikken. De rechter in de vestigingsplaats van JD-ICT is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft JD-ICT het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

21.2. JD-ICT kan een overeenkomst geheel of gedeeltelijk overdragen aan een andere onderneming die deel uitmaakt van JD-ICT zonder dat daarvoor voorafgaande schriftelijke toestemming van Contractant is vereist. JD-ICT is daarnaast gerechtigd om de uitvoering van de dienst(en)/levering van de goederen geheel of gedeeltelijk uit te besteden aan derden.



21.3. Het door JD-ICT niet uitoefenen van enig recht of niet aanwenden van enig rechtsmiddel houdt geen afstand van dat recht of verwerking van dat rechtsmiddel in. Iedere vordering van partijen op elkaar ter zake (de uitvoering) van een overeenkomst, vervalt indien zij niet binnen twee jaar na het redelijkerwijs bekend worden van de oorzaak in rechte is aangespannen.

21.4. Elektronische communicatie tussen partijen wordt gelijkgesteld aan schriftelijke communicatie, voor zover rechtens toegestaan en mogelijk en mits in een elektronisch document een persoonlijke identificatiecode van de afzender is aangebracht.

## 23. Begripsbepalingen

“JD-ICT” de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid JD-ICT B.V., statutair gevestigd te Vianen, met adres Clarissenhof 1 A, 4133 AB Vianen, ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 92005659

“Contractant” degene die JD-ICT heeft uitgenodigd een offerte uit brengen c.q. degene met wie JD-ICT een overeenkomst sluit of wenst te sluiten.

“Call Back Time” Onder “Call Back Time” wordt verstaan, de tijd tussen de melding van de storing en de eerste reactie daarop van JD-ICT.

“On site response Time” Onder “on-site Response Time” wordt verstaan de tijd tussen de melding van de storing en de aanwezigheid van een medewerker

“Principal Period of Maintenance” Maandag tot en met vrijdag van 08.30 tot 17.30 uur, met uitzondering van feestdagen.

“Authenticatie” onderdeel van een beveiligingsarchitectuur. Dit houdt in; de mogelijkheid om met behulp van sleutels of wachtwoorden Contractanten te kunnen onderscheiden;

“Beschikbaarstelling” het moment dat de dienst/het goed is opgeleverd.

“Netwerkaansluitpunt (ook IS/RA)” een eindpunt van het vaste Telecommunicatienetwerk van de Provider dat dient voor het aansluiten van Randapparaten.

“Randapparatuur” (ook Customer Premises Equipment of CPE): de door CSP toegestane apparatuur, waaronder begrepen het PSTN, ISDN, xDSL modem/router en/of xDSL splitter, die noodzakelijk moet worden aangesloten op een Netwerkaansluitpunt om de Eindgebruiker in staat te stellen toegang te verkrijgen tot het intranet/internet.

“Telecommunicatie- netwerk” het geheel van verbindingen, met hun technische toegangsspecificaties, die overdrachten, voor zover van toepassing, routing mogelijk maken van signalen tussen netwerkaansluitpunten.